

FAQ – Zorgkeuze module

Q: *Zoeken op aanbieder geeft door opzet met locaties niet altijd snel overzicht aanbod.*

A: Dit speelt vooral bij grote aanbieders met veel locaties en diensten. Dit komt omdat de ZKM is ingericht vanuit idee dat gegeven de indicatie / zorgbehoefte, welke zorgaanbieder past hierbij. ZKM is niet ingericht om per aanbieder eenvoudig te zien welk aanbod er beschikbaar is. Dat kan wel via de ZKM, maar dan moet er goed gekeken worden in alle locaties.

Q: *Waar vind ik de andere locaties van een zorgaanbieder?*

A: Bij Een aanbieder met meerdere locaties verschijnt in het resultatenschermb een knop genaamd 'Locaties'. Door op deze knop te klikken verschijnen alle locaties van de zorgaanbieder.



Q: *De ZKM is minder geschikt voor inwoners vanwege de inrichting in zorgvormen en de gebruikte namen.*

A: Dat klopt. De ZKM is niet bedoeld om inwoners alleen te laten zoeken zonder ondersteuning van een verwijzer. Wanneer inwoners vooraf al kunnen zoeken ontstaat het gevoel van recht op een specifieke vorm van ondersteuning, terwijl de verwijzer eerst moet vaststellen welke zorg er verleend moet gaan worden. Pas hierna kan gekeken worden naar welke zorgaanbieder deze zorg levert, en wie dan past bij de cliënt.

Q: *De informatie over aanbieders is niet volledig of onbegrijpelijk voor een cliënt.*

A: De zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij zich presenteert in de ZKM. De gemeenten controleren alleen de gegevens zodat het correcte informatie is.

Q: *Hoe werkt het 'vrij zoeken'?*

A: Met het vrij zoeken wordt de zoekterm opgezocht in de informatie van de zorgaanbieder: locatie, aanbod diensten, omschrijving aanbieder, naam aanbieder e.d.

Bij het vrij zoeken worden de eerste keuzes 'leeftijd' en eventueel 'zorgvorm' en 'diensten' losgelaten. Wanneer u dus eerst zoekt op '18-100+' en 'Dagbesteding' dan kunt u met vrij zoeken dit resultaat niet verder verfijnen. Het vrij zoeken wist de eerdere zoekopdracht en start opnieuw met zoeken in de aanbieders op basis van de zoekterm.

Q: *Op welke manier kan ik gevonden worden via het vrij zoeken menu?*

A: Specifieke kenmerken van een aanbieder kunnen als tag toegevoegd worden in de backoffice door de zorgaanbieder via de tab "Metadata". Bijvoorbeeld door specifieke dienstverlening op te nemen in dit tabblad, die niet genoemd kan worden in het filter programma's. Op deze wijze kan een aanbieder toch gevonden worden als er op deze zoekterm gezocht wordt.

ZORGKEUZEMIDDENHOLLAND

KIES HIER DE ZORGAANBIEDER DIE HET BESTE PAST BIJ UW HULPVRAAG OP HET GEBIED VAN WMO EN JEUGDHULP

Q: *Op welke wijze kan het resultaat gesorteerd worden?*

A: Standaard wordt het resultaatscherm gesorteerd op alfabet van A-Z. Door op naam te klikken onder het menu sorteren, wordt het resultaat van Z-A getoond. Nogmaals klikken zet het weer op A-Z.

RESULTAAT

 KAART

 SORTEER OP ▾