

# ZORGKEUZEMIDDENHOLLAND

KIES HIER DE ZORGAANBIEDER DIE HET BESTE PAST BIJ UW HULPVRAAG OP HET GEBIED VAN WMO EN JEUGDHULP

## Algemene informatie over de Zorgkeuzemodule

### Algemene werkwijze

Met behulp van de website [www.zorgkeuzemiddenholland.nl](http://www.zorgkeuzemiddenholland.nl) worden verwijzers die te maken hebben met Jeugdwet en Wmo-voorzieningen in staat gesteld om de zorgaanbieder te kiezen die het beste past bij de zorgbehoefte van cliënten die woonachtig zijn in de regio Midden-Holland. Met verwijzers bedoelen we consultants, sociale teams, medewerkers van de gecertificeerde instellingen en huisartsen. Door middel van het tonen van informatie over de betreffende zorgaanbieder wordt het maken van een keuze voor een zorgaanbieder ondersteund.

De website is gebruiksvriendelijk ingericht en de meeste gebruiksmogelijkheden wijzen zich vanzelf. In deze beknopte uitleg gaan we in op de belangrijkste onderdelen die relevant zijn voor een goed gebruik van de website.

### Ik wil extra informatie

Onder de knop 'Ik wil extra informatie' is achtergrondinformatie te vinden per gemeente in de regio Midden-Holland. Ook is er een link geplaatst met beknopte informatie over de te indiceren diensten. Uitgebreidere informatie is te vinden in het Handboek (<https://www.nsdmh.nl/home/beleid-implementatie/>).

### Uitleg locaties

De Zorgkeuzemodule biedt informatie over de locaties van de zorgaanbieder van waaruit zorg wordt geboden. Ambulante zorg op locatie is verbonden aan het hoofdkantoor van de zorginstelling. De locaties van de aanbieder zijn via een kaartfunctie inzichtelijk gemaakt. Rechts bovenaan kunt u klikken op 'kaart'.

Als een zorgaanbieder meerdere locaties heeft verschijnt er een knop 'locaties' bij de aanbiedergegevens. Door de knop te selecteren verschijnt een overzicht van de verschillende

zorglocaties. Via de detailpagina wordt vervolgens getoond welke zorg op deze locaties wordt gegeven.

## Uitleg beschikbaarheid

Zorgaanbieders geven de beschikbaarheid per dienst per locatie aan. De diensten zijn verdeeld in twee categorieën: ambulante en verblijfsdiensten, elk met een eigen indeling van perioden. Er is de mogelijkheid te filteren zodat inzichtelijk is bij welke zorgaanbieder op welk moment kan worden gestart met de zorg. Vanaf oktober 2018 worden zorgaanbieders actief benaderd deze gegevens actueel te houden.

## Uitleg levensgebied en doelgroepen

De zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om hier aan te geven op welke levensgebieden ze zich richten. Ook specifieke doelgroepen kunnen hier worden aangegeven.

## Uitleg programma's (Jeugd)

Op dit moment is bewust een beperkte selectie van programma's opgenomen die op basis van een eerste beoordeling het meest relevant leken in de selectiekeuze. Mogelijk dat aan de hand van ervaringen hier in de toekomst nog aanpassingen in gaan plaatsvinden.

The screenshot shows a 'FILTERS' menu with the following sections:

- BESCHIKBAARHEID**
  - < 2 weken
  - 2 - 8 weken
  - > 8 weken
  - Onbekend
- LEVENSGEBIED / HULPBEHOEFTE**
  - Daginvulling
  - Financien
  - Geestelijke gezondheid
  - Huiselijke relaties
  - Huisvesting
  - Justitie
  - Mantelzorg
  - Middelengebruik
  - Opvoedvragen
  - Scholing
  - Sociaal netwerk
  - Veiligheid
- DOELGROEP**
  - Lichamelijke beperking
  - Psychiatrisch
  - Psychogeriatrisch
  - Psychosociaal
  - Somatisch
  - Verstandelijke beperking
  - Zintuiglijke beperking
- PROGRAMMA**
  - ASH
  - EMDR
  - FACT

## Bereiken budgetplafond (Jeugd)

Voor verblijf, GGZ en dyslexiezorg is er regionaal een budgetplafond per zorgaanbieder vastgesteld. Op een moment dat voor de geselecteerde dienst een budgetplafond van toepassing is en deze is bij de zorgaanbieder bereikt verschijnt er een uitroepteken bij de beschikbaarheid. Dit uitroepteken verschijnt met de opmerking dat het *aanbod niet algemeen beschikbaar is en verwezen wordt naar het sociaal team van de betreffende gemeente voor nadere informatie*. Ingeval een zorgaanbieder het budgetplafond heeft bereikt, gelden de lokale afspraken over boven budgettaire toekenning.

## Website zorgaanbieder

Door op het logo van een zorgaanbieder te klikken wordt doorgelinkt naar de website van de zorgaanbieder.

## Website beschikbaarheid zorgaanbieder

Optioneel kan een zorgaanbieder een website toevoegen met informatie over de beschikbaarheid.

## Detailpagina

Door op 'details' te klikken wordt de detailpagina van de aanbieder getoond. Naast de gegevens van de aanbieder en de informatie over de gekozen dienst staat hier ook een overzicht van de overige diensten door de aanbieder geleverd. Bij de detailinformatie kan het zijn dat u bij de informatie over beschikbaarheid een groen informatiebolletje ziet Dit betekent dat een nadere toelichting aanwezig is. Deze informatie wordt getoond op het moment dat u met de muiscursor op het informatiebolletje gaat staan. Als de aanbieder een verwijzing naar een website met gedetailleerdere informatie over de beschikbaarheid van zorg heeft opgenomen ziet u dit vormgegeven door een groene wereldbol.

	Productcode	Leeftijd	Beschikbaarheid
ng specialistisch	02A05	18-100+	< 10 weken
ng	02A03	18-100+	2 - 8 weken

## PDF

Voor de zorgkeuze is het mogelijk een uitdraai te maken in de vorm van een pdf. Hierop staan gegevens van de zorgaanbieder en de geselecteerde dienst. Deze pdf kan worden geprint of worden toegevoegd aan het digitale dossier van de inwoner.

## Vervoer

Vervoer naar dagbesteding en groepsbehandeling (zwaar/ KDC) of dagbesteding KDC (Productcode 08A03 voor Wmo en productcode 42A03 voor Jeugd) is niet als dienst opgenomen in de Zorgkeuzemodule. Deze dienst wordt geïndiceerd in combinatie met een dagbestedings- en groepsbehandeling voorziening en wanneer er geen mogelijkheden zijn om op de desbetreffende locatie te komen op eigen kracht, mantelzorg/sociaal netwerk of andere voorliggende voorzieningen.

## Beschermd en Beschut wonen

Deze gecontracteerde diensten zijn niet opgenomen in de Zorgkeuzemodule omdat toewijzing hiervan op een andere wijze (via de plaatsingscommissie) plaatsvindt.

## Zorgaanbieders Landelijk Transitie Arrangement (Jeugd)

Namens gemeenten heeft de VNG afspraken met landelijke jeugdhulpaanbieders met een specialistische functie. De aanbieders gecontracteerd via dit Landelijk Transitiearrangement zijn geen onderdeel van de zorgkeuzemodule. Voor informatie over het gecontracteerde aanbod via het LTA en de te hanteren productcodes wordt verwezen naar de website:

<https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/landelijke-inkoop-jeugdzorg>

## Zorgaanbieders Zintuiglijk Gehandicapten (Wmo)

Namens gemeenten heeft de VNG afspraken gemaakt met landelijke Wmo-aanbieders met een specialistische functie. Deze landelijk gecontracteerde aanbieders zijn geen onderdeel van de zorgkeuzemodule. Voor informatie over het gecontracteerde aanbod en de te hanteren productcodes wordt verwezen naar de website:

<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/nieuws/addendum-bij-overeenkomst-specialistische-begeleiding-zg>

## Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Voor het KTO wordt een apart traject opgestart. Zodra de resultaten van deze onderzoeken bekend zijn, zullen ze op de Zorgkeuzemodule worden getoond. Het is dan mogelijk om op dit resultaat te sorteren.

## Vragen?

Opmerkingen en vragen over (het gebruik van) de Zorgkeuzemodule kunt u sturen aan:

[zorgkeuzemiddenholland@gouda.nl](mailto:zorgkeuzemiddenholland@gouda.nl)

Ook als u constateert dat de informatie over de beschikbaarheid niet actueel is kunt u dit via [zorgkeuzemiddenholland@gouda.nl](mailto:zorgkeuzemiddenholland@gouda.nl) doorgeven.