

## FAQ – Zorgkeuze module

**Q:** *Zoeken op aanbieder geeft door opzet met locaties niet altijd snel overzicht aanbod.*

**A:** Dit speelt vooral bij grote aanbieders met veel locaties en diensten. Dit komt omdat de ZKM is ingericht vanuit idee dat gegeven de indicatie / zorgbehoefte, welke zorgaanbieder past hierbij. ZKM is niet ingericht om per aanbieder eenvoudig te zien welk aanbod er beschikbaar is. Dat kan wel via de ZKM, maar dan moet er goed gekeken worden in alle locaties.

**Q:** *Waar vind ik de andere locaties van een zorgaanbieder?*

**A:** Bij Een aanbieder met meerdere locaties verschijnt in het resultatscherm een knop genaamd 'Locaties'. Door op deze knop te klikken verschijnen alle locaties van de zorgaanbieder.



**Q:** *De ZKM is minder geschikt voor inwoners vanwege de inrichting in zorgvormen en de gebruikte namen.*

**A:** Dat klopt. De ZKM is niet bedoeld om inwoners alleen te laten zoeken zonder ondersteuning van een verwijzer. Wanneer inwoners vooraf al kunnen zoeken ontstaat het gevoel van recht op een specifieke vorm van ondersteuning, terwijl de verwijzer eerst moet vaststellen welke zorg er verleend moet gaan worden. Pas hierna kan gekeken worden naar welke zorgaanbieder deze zorg levert, en wie dan past bij de cliënt.

**Q:** *De informatie over aanbieders is niet volledig of onbegrijpelijk voor een cliënt.*

**A:** De zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop het zich presenteert op de ZKM. De gemeenten controleren alleen de gegevens zodat het correcte informatie is.

**Q:** *Hoe werkt het 'vrij zoeken'?*

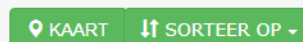
**A:** Met het vrij zoeken wordt de zoekterm opgezocht in de informatie van de zorgaanbieder: locatie, aanbod diensten, omschrijving aanbieder, naam aanbieder e.d.

Bij het vrij zoeken worden de eerste keuzes 'leeftijd' en eventueel 'zorgvorm' en 'diensten' losgelaten. Wanneer u dus eerst zoekt op '18-100+' en 'Dagbesteding' dan kunt u met vrij zoeken dit resultaat niet verder verfijnen. Het vrij zoeken wist de eerdere zoekopdracht en start opnieuw met zoeken in de aanbieders op basis van de zoekterm.

**Q:** *Op welke wijze kan je het resultaat sorteren?*

**A:** Bovenaan het resultaatscherm vindt u aan de rechterzijde de knop 'Sorteer op'. Door op deze knop te klikken ontstaan er twee mogelijkheden: sorteren op naam, of sorteren op klanttevredenheid (KTO). Standaard wordt het resultaatscherm gesorteerd op alfabet van A-Z. Door op naam te klikken onder het menu sorteren, wordt het resultaat van Z-A getoond. Nogmaals klikken zet het weer op A-Z.

### RESULTAAT



# ZORGKEUZEMIDDENHOLLAND

KIES HIER DE ZORGAANBIEDER DIE HET BESTE PAST BIJ UW HULPVRAAG OP HET GEBIED VAN WMO EN JEUGDHULP

*Q: Wordt de klantwaardering ook meegenomen in de zorgkeuze module?*

A: De klantwaardering is een apart project dat in 2019 verder vorm zal krijgen. Er is momenteel bij de inrichting wel rekening gehouden met een klantwaardering. De waardering kan getoond worden in de ZKM, en er kan ook op gesorteerd worden via 'Sorteer op' en dan KTO (Klanttevredenheid). De naam van de knop KTO zullen we nog wijzigen in de term 'waardering'.